

Kaufmann / Kauffrau im E-Commerce - Umschulung (IHK) - 9 Monate Praktikum

 **Unterrichtszeiten**
Vollzeit

 **Ansprechpartner:in**
0800 5015699
beratung@online-
weiterbilden.com

 **Nächste Kurstermine**
14.09.2026 - 28.07.2028
21.09.2026 - 28.07.2028
28.09.2026 - 28.07.2028

Kaum ein Unternehmen kommt noch ohne Online-Shop aus. Kaufleute im E-Commerce sind die Fachkräfte, die geeignete Vertriebskanäle auswählen und das Waren- bzw. Dienstleistungssortiment gestalten und präsentieren. Sie entwickeln Online-Marketingmaßnahmen, setzen sie um und werten den Werbeerfolg aus. Zusätzlich sorgen sie dafür, dass rechtliche Regelungen eingehalten werden, zum Beispiel Informationspflichten für den Kunden, Wettbewerbsrecht und Datenschutz. Dabei erfüllen sie oft eine Schnittstellenfunktion, unterstützen beispielsweise die Beschaffung durch die Auswertung der Waren-Nachfrage oder die Entwicklung des Online-Shops durch Konzepte für benutzerfreundliche Oberflächen.

Die Umschulung vermittelt Ihnen handlungsorientiert die Fertigkeiten und Kenntnisse, die Sie für die Ausübung dieses Berufs benötigen. Die Umschulung beinhaltet eine betriebliche Ausbildungsphase von mindestens 9 Monaten und endet mit einer Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer (IHK). Diese Umschulung bieten wir sowohl in Vollzeit als auch in einer Teilzeit-Variante an.

Bestens vorbereitet: Wir bieten eine Vielzahl an Vorbereitungskursen an, mit denen Sie vor dem Start Ihrer Umschulung Grundkenntnisse erwerben oder auffrischen können. Sprechen Sie uns gerne an!

Kursinhalte

Umschulung in Vollzeit und Teilzeit

Kaufmann/-frau im E-Commerce ist ein anerkannter Ausbildungsberuf nach dem Berufsbildungsgesetz. Die Ausbildungsinhalte richten sich nach der bundeseinheitlichen Ausbildungsverordnung und dem Rahmenlehrplan des Berufsbildes. Die Fertigkeiten und Kenntnisse werden handlungsorientiert und praxisnah vermittelt. Dies sind u. a.:

- › Lern- und Arbeitstechniken
 - › Wirtschafts- und Sozialkunde
 - › Information, Kommunikation und Arbeitsorganisation
 - › Kaufmännische Steuerung und Kontrolle
 - › inklusive Praxisanteil
- Berufsspezifischer Unterricht:
- › Sortimente im Online-Vertrieb gestalten und die Beschaffung unterstützen

- › Verträge im Online-Vertrieb anbahnen und bearbeitete Werteströme erfassen, auswerten und beurteilen
 - › Rückabwicklungsprozesse und Leistungstörungen bearbeiten
 - › Servicekommunikation kundenorientiert gestalten
 - › Online-Marketing-Maßnahmen umsetzen und bewerten
 - › Wertschöpfungsprozesse erfolgsorientiert steuern
 - › Online-Vertriebskanäle auswählen
 - › Den Online-Vertrieb kennzahlengestützt optimieren
 - › Gesamtwirtschaftliche Einflüsse bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigen
 - › Berufsbezogene Projekte durchführen und bewerten
- Bewerbungstraining

* Bei entsprechender Leistung besteht im Rahmen der Umschulung die Möglichkeit, folgende Zertifikate zu erwerben:

- › LanguageCert Sprachzertifikat

Voraussetzungen

Vorausgesetzt werden Deutschkenntnisse auf dem Niveau B2 sowie EDV-Grundkenntnisse.

Fähigkeitenerwerb

E-Commerce ist weiterhin ein Wachstumsbereich. Die Umschulung ist branchenübergreifend gestaltet, sodass Kaufleute im E-Commerce in allen Unternehmen tätig werden können, die Waren oder Dienstleistungen über das Internet anbieten: ganz klassisch in Unternehmen im Einzelhandel bzw. im Groß- und Außenhandel, aber auch im Bereich Hotel und Tourismus über Verlage bis hin zu Banken, Versicherungen oder sogar im Handwerk. In großen Unternehmen spezialisieren sich Kaufleute im E-Commerce häufig auf eine Teildisziplin. Als Aufstiegsweiterbildung kommen zum Beispiel der geprüfte Handelsfachwirt oder der Fachwirt im E-Commerce in Frage. Nutzen Sie die vielfältigen Chancen, in diesem attraktiven Berufsfeld Fuß zu fassen!

Zielgruppen

Diese Umschulung eignet sich insbesondere für Arbeitssuchende mit oder ohne Berufsausbildung, die sich für eine Tätigkeit im Bereich E-Commerce interessieren.

- › Arbeitssuchende
- › Menschen ohne Berufsabschluss
- › Berufsrückkehrer*innen
- › Beschäftigte
- › Menschen mit Berufsabschluss

- › Unternehmen
-

Förderungsmöglichkeiten

- › Agentur für Arbeit
 - › Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
 - › Bildungsgutschein (BGS)
 - › Jobcenter
 - › Renten- und Unfallversicherungsträger
-

Unsere Partner



Link zum Bildungsangebot

<https://www.online-weiterbilden.com/bildungsangebot/92212745/kaufmann/-kauffrau-im-e-commerce-umschulung-ihk-9-monate-praktikum>