IT-Kundensupport: Soft Skills und Technik mit CompTIA A+- und Network+-Zertifizierungen

Unterrichtszeiten
Vollzeit

Ansprechpartner:in
0800 5015699
beratung@online-weiterbilden.com

Nächste Kurstermine
30.11.2026 - 14.05.2027
01.02.2027 - 09.07.2027
30.03.2027 - 03.09.2027

In diesem Kurs werden Teilnehmende umfassend auf die Anforderungen des IT-Kundensupports vorbereitet. Sie erlernen sowohl technische Fähigkeiten als auch wichtige Soft Skills, die für eine erfolgreiche Kommunikation und Zusammenarbeit im beruflichen Alltag notwendig sind. Der Kurs bietet eine solide Basis für die CompTIA A+-, Network+- und Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate-Zertifizierungen, die weltweit anerkannt sind und die beruflichen Chancen in der IT-Branche erheblich verbessern können. Die Teilnehmenden werden befähigt, Windows-Clients bereitzustellen, Geräte zu verwalten und zu schützen, Anwendungen zu verwalten sowie Netzwerke zu betreiben und zu sichern. Zusätzlich werden kommunikative Fähigkeiten geschult, um erfolgreich im Team und mit Kunden zu agieren.

Kursinhalte

- Grundlagen Netzwerk
- Hardware im lokalen Netzwerk
- Drahtlostechnologien
- WAN
- TCP/IP
- Protokolle
- Netzwerke betreiben
- Sicherheit
- Fernzugriff
- Netzwerkmanagement
- Fehlersuche
- Bereitstellen des Windows-Clients
- Verwalten von Identität und Compliance
- Verwalten, Warten und Schützen von Geräten
- Verwalten von Anwendungen
- Prüfungsvorbereitung

Voraussetzungen

Vorausgesetzt werden grundlegende PC-Kenntnisse und die Fähigkeit, mit gängigen Windows-Betriebssystemen zu arbeiten. Teilnehmende müssen mindestens über ein Sprachniveau Deutsch B2 verfügen, um den Kursinhalten folgen zu können. Fortgeschrittene Englisch-Kenntnisse auf dem Niveau B2 sind erforderlich, um den Inhalt der Microsoft-Dokumentation zu verstehen, da diese vollständig in Englisch verfasst ist. Ein Interesse an IT und Technik sowie analytisches Denkvermögen sind ebenfalls wichtig. Eine Ausbildung in diesem Bereich (z.B. als Fachinformatiker:in - Systemintegration o.ä.) bzw. ein Studium sind nicht zwingend notwendig, jedoch von Vorteil.

Fähigkeitenerwerb

Absolventen dieses Kurses können in verschiedenen Branchen tätig werden, darunter IT-Dienstleistungen, Telekommunikation, Finanzwesen, Gesundheitswesen und öffentliche Verwaltung. Die Zertifizierungen CompTIA A+, Network+ und Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate öffnen Türen zu vielfältigen Jobmöglichkeiten wie IT-Support-Spezialist, Systemadministrator, Desktopadministrator, Netzwerkadministrator und IT-Techniker. Die aktuelle Arbeitsmarktsituation im IT-Bereich ist sehr positiv, da die Nachfrage nach qualifizierten Fachkräften stetig wächst. Unternehmen suchen verstärkt nach Mitarbeitern, die sowohl über fundiertes IT-Wissen als auch über praktische Fähigkeiten verfügen, um die Herausforderungen der digitalen Transformation zu meistern.

Zielgruppen

Dieser Kurs richtet sich an Berufseinsteiger, die eine Karriere im IT-Bereich anstreben und eine solide Grundlage in den wichtigsten IT-Themen erwerben möchten. Er ist ebenfalls ideal für Fachkräfte, die ihre Kenntnisse auffrischen oder erweitern wollen, sowie für Quereinsteiger, die sich beruflich neu orientieren möchten. Der Kurs bietet eine umfassende Vorbereitung auf die CompTIA A+, Network+-, sowie Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate-Zertifizierung, die weltweit anerkannt sind und die beruflichen Chancen in der IT-Branche erheblich verbessern können. Zudem ist der Kurs geeignet für alle Personen, die ihre kommunikativen und rhetorischen Fähigkeiten verbessern wollen, weil sie beruflich mit Menschen umgehen und/oder im Team arbeiten.

- Arbeitssuchende
- Menschen ohne Berufsabschluss
- Berufsrückkehrer*innen
- Beschäftigte
- Menschen mit Berufsabschluss
- Unternehmen

Förderungsmöglichkeiten

- Agentur für Arbeit
- Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
- Bildungsgutschein (BGS)
- Jobcenter
- Renten- und Unfallversicherungsträger

Unsere Partner

Link zum Bildungsangebot

https://www.online-weiterbilden.com/bildungsangebot/92213322/it-kundensupport-soft-skills-und-technik-mit-comptia-a-und-network-zertifizierungen