



Kundenorientierte IT-Lösungen

Weiterbildung im Bereich Fachinformatik

 **Unterrichtszeiten**
Vollzeit

 **Ihr Ansprechpartner**
0800 5015699
beratung@online-
weiterbilden.com

 **Nächste Kurstermine**
10.02.2025 - 30.05.2025

Kundenorientierte IT-Lösungen sind der Schlüssel zum Erfolg jedes Unternehmens, das auf technologische Innovationen setzt. Mit der Weiterbildung Kundenorientierte IT-Lösungen lernen Sie, wie Sie die Anforderungen Ihrer Kunden verstehen und IT-Lösungen entwickeln, die ihre Bedürfnisse erfüllen. Dadurch steigern Sie die Kundenzufriedenheit und bauen langfristige Kundenbeziehungen auf. Machen Sie sich bereit, Ihre IT-Kenntnisse auf ein höheres kundenorientiertes Niveau zu bringen.

Kursinhalte

- Entwickeln und betreuen kundenorientierte IT-Lösungen
 - Kundenaufträge und Beratung unter Berücksichtigung von Anforderungen an Qualitätssicherung
 - Kaufmännische Kenntnisse im Bereich Beratung, Beschaffung und Vertrieb innerhalb Ihres Aufgabenbereichs.
 - Zusammenhänge und Abhängigkeiten von IT-Systemen kundenspezifisch darstellen
 - Kenntnisse zu unterschiedlichen Datenbanksystemen und Erzeugung softwarebasierter Datenberichte
- Zusätzlich absolvieren Sie ein mehrwöchiges Praktikum in einem Unternehmen in Ihrer Nähe.
-

Voraussetzungen

- hohe Lernmotivation und Konzentrationsfähigkeit
 - Deutschkenntnisse: mind. Sprachniveau B2
- Ihre Eignung prüfen wir gemeinsam mit Ihnen in einem persönlichen Beratungsgespräch.
-

Fähigkeitenerwerb

Nach erfolgreicher Teilnahme können Sie in der Kundeberatung, Vertrieb und im Projektmanagement mitarbeiten.

Zielgruppen

- Beschäftigte
- Arbeitssuchende
- Akademiker*innen
- Menschen ohne Berufsabschluss

- Menschen mit Berufsabschluss
 - Akademiker*innen
 - Menschen mit Berufsabschluss
 - Arbeitssuchende
 - Menschen ohne Berufsabschluss
-

Förderungsmöglichkeiten

- Agentur für Arbeit
 - Berufsförderungsdienst der Bundeswehr
 - Berufsgenossenschaften
 - Bildungsgutschein (BGS)
 - Jobcenter
 - Knappschaft-Bahn-See
 - Qualifizierungschancengesetz
 - Renten- und Unfallversicherungsträger
 - Selbstzahler - individuelle Fördermöglichkeiten
 - Sonstige - wir beraten Sie gern
 - Transfergesellschaften
-

Download-Link

<https://www.online-weiterbilden.com/bildungsangebot/92379/kundenorientierte-it-loesungen.pdf>